

## Presentazione Attività de I VIAGGI DI SALOMONE

Dal 1985 la ASCO srl opera con passione e professionalità al servizio delle aziende. Dal 2001 le Agenzie del Gruppo, denominate I Viaggi di Salomone- Mascotur (Bari) e I Viaggi di Salomone- Mascotur Acquaviva (Acquaviva delle Fonti) hanno ottenuto la **certificazione Tüv** per la serietà e la concretezza degli obiettivi raggiunti e nel tempo si sono specializzate in precise Aree di intervento:

- **Area Business**
- **Area Turismo**
- **Area Organizzazione Eventi**

### **Area Business**

L'Area Business serve con professionalità importanti realtà imprenditoriali locali, personalizzando costantemente l'offerta diretta alle aziende, con cui vengono stipulate convenzioni atte a garantire l'esclusività del servizio offerto.

L'attenzione rivolta all'utilizzo delle più recenti tecnologie, permette di essere sempre aggiornati e di fornire al cliente servizi di assistenza e consulenza comprendente anche il back-office amministrativo.

La considerazione della componente umana nell'approccio al cliente viene ritenuta estremamente importante; pertanto il Personale è preparato nell'assistenza al cliente durante tutte le fasi di pianificazione del viaggio.

### **Servizi offerti :**

- Centro prenotazioni business travel attivo in continuità dalle ore 09.00 alle ore 19.00 da lunedì a venerdì, il sabato dalle ore 09.00 alle ore 13.00;
- Servizio pratiche passaporti e/o visti consolari;
- Gestione amministrativa delle emissioni dei titoli di viaggio secondo i centri di costo richiesti;
- Report statistici dettagliati e personalizzati elaborati in funzione del saving di impresa;



- Monitoraggio periodico degli standard qualitativi delle prestazioni erogate da valutare congiuntamente con i referenti aziendali;
- Newsletter e pagina facebook di informazione per viaggiatori;
- Assistenza e consulenza nella negoziazione con fornitori (vettori aerei, catene alberghiere, etc.) per la concessione di tariffe preferenziali e/o esclusive e nella contrattazione di premi di incentivazione;
- Utilizzo del Centro Servizi Business Travel (struttura di mq 500) sito presso l'Interporto Regionale della Puglia a soli 2 km dall'aeroporto di Bari Palese e fornito di Sala Conferenze;
- Assistenza, su richiesta, di Personale dedicato nel disbrigo delle procedure imbarco/sbarco presso l'Aeroporto;
- Servizio di Pick Up da/per Aeroporto di Bari con Minivan ed auto di rappresentanza.

## Area Turismo

Specializzazione nella gestione e realizzazione di viaggi in diretta collaborazione con selezionati corrispondenti a livello nazionale ed internazionale.

Consulenza per quotazioni individuali, di gruppo e/o incentive nel massimo rispetto delle esigenze del cliente.

## Servizi offerti:

- Sito Internet costantemente aggiornato con offerte e news per i viaggiatori, abilitato ai pagamenti *on-line* (circuito VISA e MASTERCARD);
- Call Center Turismo;
- Collaborazione con fornitori (Tour Operator, vettori aerei, catene alberghiere, etc.) per concessione di tariffe preferenziali e/o esclusive in relazione alla richiesta in esame;
- Assistenza diretta al viaggiatore prima della partenza, durante il viaggio e al rientro per ogni eventuale necessità.

### Area Organizzazione Eventi

La forza trainante dell'Area Organizzazione Eventi è rappresentata da un team motivato ed esperto nella pianificazione parziale o totale di congressi, seminari e grandi eventi.

Con il supporto di fornitori e collaboratori tra i più seri e qualificati a livello locale e nazionale, anche il più piccolo dettaglio è curato con professionalità ed eleganza operando al fianco del cliente nel rispetto di ogni sua esigenza.

#### Alcuni dei servizi offerti:

- Coordinamento Segreteria Organizzativa;
- Scelta Location;
- Gestione rapporti con Sponsor;
- Gestione aspetti logistici: biglietteria, accoglienza, trasferimenti, soggiorni alberghieri;
- Servizio catering;
- Coordinamento Pubbliche Relazioni e Ufficio Stampa;
- Servizio Hostess e Guide turistiche;
- Servizio di traduzioni e/o interpretariato simultaneo e consecutivo;
- Progettazione e stampa grafica coordinata: creazione marchi e materiale divulgativo (inviti, programmi, pagine web dedicate, etc); progettazione e stampa Kit congressuali.